ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACION DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016400 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de cuidado

1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: centro comunidad de Cuidado Tierra del Sol

1.2 Localidad: Usaquén

2. Linea: Convivencia.

2.1. Fecha de Ejecución:

17	4	2023	al	17	4	2023

2.2. Nombre del encuentro: Fortalecimientos de habilidades del buen trato-resolucion de conflictos.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Oscar Guillen Cardona

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Promover espacios de participación en donde se permita la generación de procesos enfocados al fortalecimiento de vínculos afectivos y solidaridad intergeneracional, que facilite la inclusión de las personas mayores a las redes familiares, sociales y comunitarias.

3.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

Promover espacios dentro de la comunidad de cuidado donde se socialicen acciones que permitan mitigar dificultades a nivel relacional, qué se puede cumplir con el acuerdo de buen trato establecido para regular los comportamientos de las personas mayores a fin de promover la sana convivencia y la vida en comunidad.
Realizar Actividades a través de la elaboración de manualidades, Con énfasis en la ocupación del tiempo libre a fin de evitar situaciones de conflicto dentro de la comunidad de cuidado y las personas mayores.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Se realizó un llamado a las personas mayores de la comunidad de cuidado, Interesadas en participar en la sesión propuesta con su temática fortalecimiento de habilidades en el buen trato- resolución de conflictos, Dónde se inicia con una dinámica rompe hielo de trabajo en equipo, Esta actividad se llama canasta revuelta y consiste en dividir a las personas mayores en dos equipos, un equipo serán manzanas y otro equipo serán las peras a medida que se vaya cantando una canción la sincronia de movimientos debe darse con órdenes sincronizadas a fin de que cada equipo pueda cumplir con el objetivo.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	En la actividad central se distribuyó a las personas mayores en mesas de trabajo en colaboración con las estudiantes de la Corporación universitaria minuto de Dios, Quienes repartieron material de trabajo hojas de papel, papel de colores, colores lápices y dieron las respectivas orientaciones para realizar Un trabajo de picado de papel, Bolitas de papel que Irán adornando un dibujo que previamente fue impreso. Una vez las personas estén desarrollando esta actividad manual se irá socializando los conceptos de conflicto y violencia y algunas situaciones especificas y evitar las agresiones físicas, Para ello se socializa desde la teoría la escala de la violencia la cual está relacionada a un efecto causa qué es interaccionado por la sociedad y repercute en acciones violentas de una persona a otra. A manera de glosario se dan a conocer conceptos de violencia, conceptos De conflictos y algunas reflexiones basadas en hechos reales de personas qué evitaron tragedias utilizando canales de comunicación asertiva y diálogo. Por otra parte, las personas deben plasmar en las hojas y en la actividad aviso motriz algunas frases o palabras que identifiquen la capacidad de resiliencia que tienen los seres humanos a fin de afrontar conflictos con otras personas.
3.3.3. MOMENTO FINAL	Para la parte final de la sesión se realizará una breve socialización del acuerdo de buen trato de la comunidad de cuidado Tierra de sol que está dirigido a abordar situaciones leves y graves relacionadas a faltas en el comportamiento y la sana convivencia, Para ello se le realiza lectura de manera rápida de cada uno de los ítems donde se resaltan algunos de gran importancia que se han visto afectados dentro el centro. Respeto por las opiniones ajenas Cumplimiento de los horarios establecidos Uso adecuado de las instalaciones de la comunidad Trato digno y respetuoso entre compañeros y personal del centro Por otra parte, Se tratará el tema del buzón de sugerencias como mecanismo para los PQRSQ.

3.4 RECURSOS

Espacio de salón	Personas mayores
Sillas	Talento humano
Mesas	Lecturas reflexivas
Música	

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

La evaluación de la sesión sea de manera satisfactoria debido a que permitió vincular a las personas mayores en un espacio de diálogo y a su vez realizar trabajos manuales los cuales tienen impresos la percepción del concepto de violencia conflicto y a su vez la forma defavorable de resolverlos a través de la comunicación y la comprensión de necesidades de los demás.
Es importante mencionar que la socialización del acuerdo de buen trato genera un espacio donde los participantes dan a conocer situaciones específicas de vida cotidiana dentro de la comunidad, así Mismo despejan dudas e inquietudes sobre los canales para la atención de sus necesidades.

Rosa Polania cc 28795605 No firma
Gloria Rodriguez cc 41521496 No firma
Victor Romero cc 79319228 No firma

Raquel Pinto Sanchez
cc 52200787

Oscar Guillen C. 1020811641.

Fecha de evaluación del encuentro: 17/04/2023
Nombre del profesional que evalúa: OSCAR GUILLEN CARDONA

Powered by CamScanner

FORTALECIMIENTOS DE HABILIDADES DEL BUEN TRATO-RESOLUCION DE CONFLICTOS.

17 DE FEBRERO DE 2023



